



RASST

Regroupement des assistées sociales
et assistés sociaux du Témiscouata

465-B, avenue Principale, Dégelis (Québec) G5T 1L6
(418) 853-2975 | 1-888-224-2982 | rasstdroit@gmail.com

PROMOTION DES DROITS • ACTION ET ANIMATION SOCIALES • BOUTIQUE COMMUNAUTAIRE

RAPPORT

D'ACTIVITÉS

2023-2024

Rédigé par Fanny Pilon, coordonnatrice

Avec la collaboration

Comité de Coordination – 21 mars 2024

Comité Défense des droits – 6 mars 2024

Comité Communications – 13 mars 2024

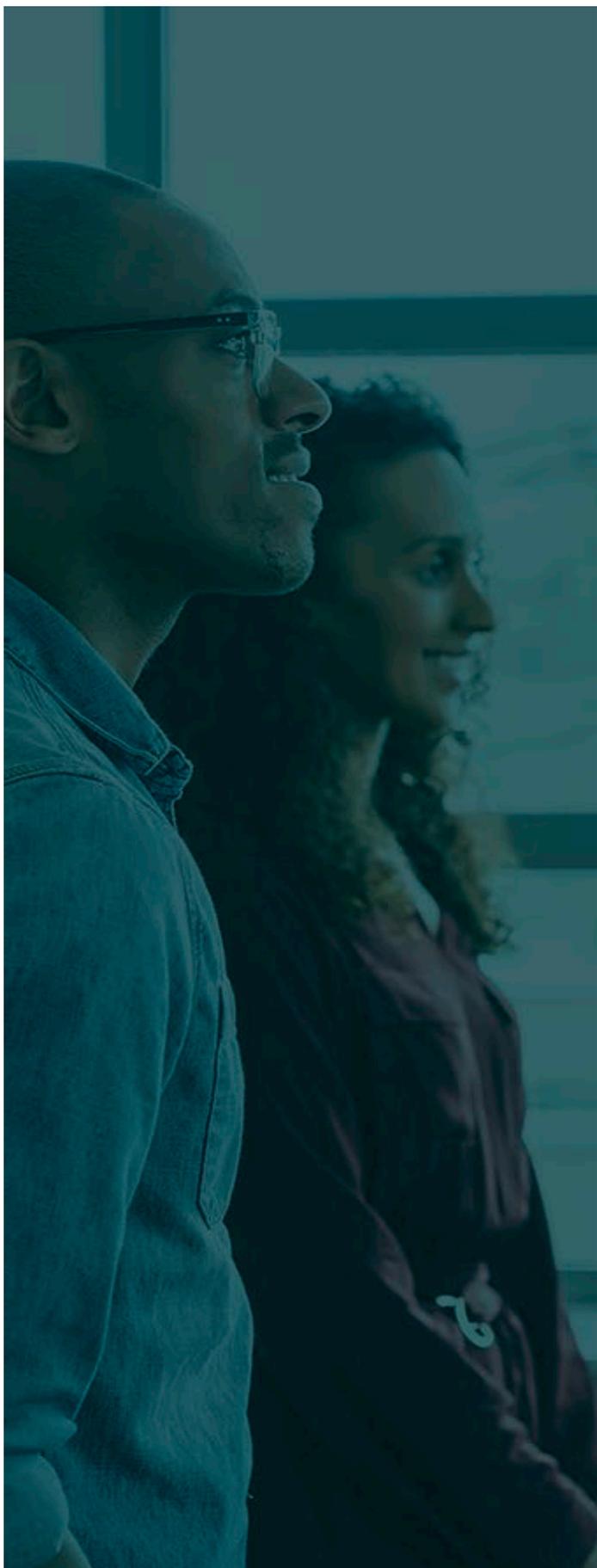


TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|----|
| Témoignages..... | 3 |
| 1. Présentation de l'organisme..... | 4 |
| 2. Faits saillants | 5 |
| 3. Vie associative et démocratique... .. | 6 |
| 4. Les membres et le personnel... .. | 8 |
| 5. L'administration... .. | 11 |
| 6. Défense collective des droits | 13 |
| 7. L'accueil | 37 |
| 8. La Boutique communautaire | 40 |
| 9. Perspectives à venir..... | 42 |
| ANNEXE I – Revue de presse..... | 43 |

TÉMOIGNAGES

La résistance de plus pauvres

On ne voit pas les dimensions positives des plus pauvres, on ne parle pas de l'énergie que nous déployons pour nous accrocher à la vie face à des précarités constantes; on ne parle pas de notre ingéniosité, de la façon positive qui nous est propre d'interpréter les valeurs de la famille, des enfants, de l'argent, des relations sociales.

Non, je l'affirme, les plus pauvres, contrairement à toutes ces idées reçues, sont des résistants que l'on ignore [...] résistants du quotidien, résistants de la vie.

*Martine Le Corre
Les miens sont ma force*

"Je suis toujours stupéfaite des accomplissements et du nombre d'actions qu'on a fait durant l'année. Notre vision, elle se travaille à long terme, les résultats ne sont pas toujours effectifs au moment présent, mais s'activent sur plusieurs plans."

Fanny Pilon, coordonnatrice

Chers membres,

Nous sommes réunis afin de valider l'exercice 2023-2024 qui a été principalement marqué par des changements de personnel. Deux de nos employés, Sylvain Lacroix, conseiller en défense des droits et François Pelletier, agent des communications, sont partis à la retraite. Nous les remercions du plus profond de nos cœurs pour toutes ces années de dévotion pour notre organisme. L'un d'eux a été remplacé par Nicole Ducas, conseillère en défense des droits, nous lui souhaitons plein de beaux défis pour son entrée en poste. De plus, un nouveau poste de gérance de la Boutique communautaire, créé en début d'année, a été pourvu en partie par deux personnes qui n'ont pas conservé leur poste au sein de l'organisme. Nous remercions tous le personnel pour leur contribution à la mission, vous avez su maintenir des services de qualités au sein de notre organisme.

C'est un acte d'attachement, que de donner son temps pour gérer une organisation, certes l'apprentissage intéresse, mais nous savons que l'esprit d'équipe qui règne est une source de motivation pour nos administrateurs et administratrices. Nous les remercions profondément pour leur dévotion.

Maintenir nos activités et nos actions a été un défi cette année. Nous avons réduit les ateliers publics pour favoriser la formation à l'interne. Des nouveautés ont fait partie des évènements marquants comme la

consultation en vue du 4^e Plan de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale, le mémoire sur les gains de travail permis à l'aide sociale et la première édition de notre Bal des préjugés.

"J'ai bien aimé travailler au RASST depuis 6 ans, j'apprécie l'équipe, belle ambiance même quand la vie est dure, belle expérience !"

Noëlla Caron, administratrice et bénévole

"Je suis découragée quand je vois que les personnes n'ont plus de ressources et qu'elles ne se retrouvent devant rien, je me sens impuissante! "

Nicole Ducas, conseillère en défense des droits

1. PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

Mission

Le Regroupement des assistées sociales et assistés sociaux du Témiscouata est un organisme voué aux personnes vivant une situation de précarité économique. Il œuvre depuis 1984 auprès des témiscouatins et témiscouatines. Issu de la volonté de personnes représentatives de leur milieu communautaire, notre organisme s'est doté d'une mission de promotion des droits, d'animation et d'action sociales ainsi que d'opération d'une Boutique communautaire. L'environnement socio-économique de pauvreté auquel ces personnes sont confrontées leur impose des pressions constantes. Les conditions physiques, intellectuelles, émotionnelles et environnementales sont souvent affectées par la pauvreté. Nous sommes là pour encourager ces personnes, les accompagner dans leurs démarches vers une plus grande autonomie et ainsi permettre qu'elles retrouvent leur dignité.

Certes, nous avons un parti pris en faveur de tous ceux et celles qui n'ont pas ou peu de pouvoir dans la société et nous avons comme devoir d'exercer une vigilance à l'égard de toute mesure qui leur est discriminatoire. Nous nous mettons à leur disposition pour faire connaître les outils et les aider à les utiliser pour faire valoir leurs droits et leurs intérêts.

Notre originalité réside dans la fusion, d'une part, d'actions d'inclusion, de formation, d'accompagnement auprès des personnes vers une plus grande autonomie avec, d'autre part, une activité économique véritable à but non lucratif. Comme toute entreprise, nous gérons des ressources humaines et matérielles et proposons nos services et produits en regard de notre secteur d'activité. Nous offrons un lieu d'insertion en emploi afin que les personnes acquièrent des habiletés et des compétences, tout en leur apportant un accompagnement dans leur cheminement vers une intégration sociale et professionnelle.

Largement impliqué dans les dynamiques locales de développement, notre organisme s'appuie sur un réseau diversifié de partenaires et de collaborateurs. Notre organisme est au centre d'un ensemble de plusieurs partenaires afin d'assurer de meilleures conditions de vie aux personnes en quête d'un meilleur avenir. Le rayonnement du RASST est donc la somme du rayonnement de chacun de ses membres dans sa communauté.

Statut juridique

Le Regroupement des assistées sociales et assistés sociaux du Témiscouata est un organisme communautaire autonome constitué en personne morale, sans but lucratif, incorporé en juillet 1984 en vertu de la partie III de la Loi sur les compagnies du Québec. Il a un statut d'organisme de bienfaisance depuis 1989 en vertu de la Loi sur l'enregistrement des organismes de bienfaisance. Il est reconnu depuis 2014 comme « entreprise de valeur » au Bas-St-Laurent en économie sociale. Il est un organisme participant dans le Réseau d'action bénévole du Québec. Il est inscrit depuis 2015 comme organisme « d'investissement compétences » auprès de la Commission des partenaires du marché du travail. Il est membre actif depuis 1984 au sein du regroupement national, le Front commun des personnes assistées sociales du Québec.

2. FAITS SAILLANTS

Une année de ...négociation, de casse-tête, de création, de formation, de promotion, d'histoire, d'intervention, de sensibilisation, de médiatisation, de recherche, de développement, d'action politique (non-partisane), de justice sociale, de contact, d'alliance, d'analyse, de recyclage, de reconnaissance et de festivité. Encore une autre année d'accomplie!

Notre organisme c'est :

L'implication...

- 33 membres actifs qui ont consacré 9 041 heures de leur temps
- 109 membres affiliés à la défense des droits

L'aide aux personnes...

- 2 494 personnes qui ont utilisé nos services
- 188 personnes qui ont défendu leurs droits

La mobilisation de la population...

- 381 personnes qui ont été mobilisées par nos actions sociales

L'éducation populationnelle...

- 47 personnes qui ont suivi nos ateliers et formations

L'action auprès des élus...

- 219 élu.e.s qui ont été interpellé.e.s. pour la cause

L'alliance...

- 53 partenaires et alliés à notre cause

La joie, les festivités...

- 90 personnes qui ont participé aux activités sociales

3. VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE...

Perspectives 2023-2024

Assurer la gouvernance et la bonne gestion de l'organisme par une révision des conditions de participation et de travail, par une recherche de financement et par la tenue des comités de travail.

Recruter des membres actifs afin de bonifier l'adéquation entre les besoins de l'organisme et les cibles définis par les comités de travail et favoriser l'engagement.

Comité de coordination

Ce comité faisant office de conseil d'administration a tenu 10 réunions cette année. Le Comité de Coordination a été constitué de 7 personnes représentantes des membres qui composent l'organisme.

- Monsieur Guy Langlais, représentant de l'organisme et des personnes assistées sociales et à faible revenu;
- Madame Chantal Bernard, représentante des personnes assistées sociales et à faible revenu, elle a démissionné en cours d'année pour se diriger vers ses projets personnels;
- Madame Noëlla Caron, représentante des personnes assistées sociales et à faible revenu;
- Madame Marjorie Dumont, représentante des personnes assistées sociales et à faible revenu, elle a été expulsée en conformité avec les règlements généraux pour des absences répétées et non motivées;
- Madame Cathie Lévesque, représentante des personnes assistées sociales et à faible revenu, elle a été expulsée en conformité avec les règlements généraux pour des absences répétées et non motivées;
- Monsieur Sylvain Lacroix, représentant du personnel, et ensuite représentant des alliés en raison de son départ à la retraite;
- Madame Nicole Ducas d'abord représentante des personnes assistées sociales et à faible revenu et en remplacement comme représentante du personnel.

D'autres comités de travail œuvrent au sein de l'organisme : défense des droits, communications, accueil et boutique communautaire. Le comité aménagement a été inactif en raison du manque de personnes participantes; ainsi la gestion des activités a été confiée à la coordonnatrice.

39e Assemblée générale annuelle des membres



14 juin 2023 - L'assemblée générale est un des outils de la gouvernance qui permet l'échange entre les membres de l'organisation. Cette réunion, essentielle pour une gestion démocratique, est un moment stratégique pour discuter des sujets vitaux comme la planification, les états financiers, l'élection des membres du conseil d'administration, etc. Le quorum a été constaté avec **14** membres qui étaient présents.

Nous avons fait un survol détaillé du contenu du Rapport. Au-delà des chiffres et événements cités, la précarité a davantage augmenté à cause de l'inflation galopante, ce qui a eu pour effet une démobilitation généralisée observable dans divers organismes locaux, régionaux et nationaux. Conséquemment nos interventions ont dû être réduites pour l'année 2023-2024.

Fait cocasse, nous avons manqué d'électricité, donc la présentation des documents fut plus difficile.

La participation...

33 personnes se sont impliquées activement au sein de l'organisme

Se réunir, s'unir, se mêler, s'associer à, s'intégrer, prendre part à, participer àest pour nous synonyme de se regrouper pour défendre les droits. Rejoindre des personnes par le biais de nos droits collectifs n'est pas simple et la mobilisation de nos jours tend à se faire par les plateformes des réseaux sociaux. Parlons plutôt de réseautage ou se mettre en relation avec nos membres et la population.

Profil des personnes rejointes

Le taux de fréquentation est de **20 042**

Cette année nous avons rejoint **3 613** personnes avec l'ensemble de nos actions, animations et services.

Parmi celles-ci, on compte sur **109** membres qui ont adhéré à notre mission.

Par le biais de la défense individuelle des droits, **188** personnes ont pu bénéficier de notre accompagnement pour se défendre.

La concertation est un processus d'échange entre plusieurs personnes ou des organismes porteurs d'intérêts différents qui cherchent à aboutir collectivement à des propositions en vue d'orienter des décisions futures; plusieurs délégations ont été en action cette année, **5** personnes ont représenté les intérêts des populations en situation de précarité sur des Tables de développement social, des manifestations ou des comités de lutte pour les droits des plus pauvres. Nous avons directement travaillé avec 53 partenaires dans le but de prendre part à l'amélioration des conditions de vie des personnes moins nanties.

C'est **381** personnes qui ont été mobilisées par nos actions afin de faire valoir les droits collectifs au sein de notre société.

Et pour clore, notre clientèle à la Boutique communautaire est en progression avec **2 494** personnes qui, par nécessité ou pour briser leur isolement, viennent acheter les trésors que nous mettons à leur disposition.

4. LES MEMBRES ET LE PERSONNEL...

Le personnel salarié

Le salaire horaire médian du Québec est de 28 \$

Le salaire horaire médian du RASST est de 18.29 \$

Notre organisme n'atteint pas le salaire médian du Québec et n'y espère pas puisque le financement ne le permet pas.

Total des heures salariées : 5 897 heures, cette baisse comparée à l'an passé (7 327 h) est due principalement aux départs à la retraite. 9 employé.e.s

Une année assez fluctuante en termes d'embauche et de départ, ce qui nous a maintenus dans un rythme épuisant. Nous avons terminé cette année avec 2 employées, c'est vraiment le minimum quoi!

Gérance de la Boutique communautaire

En avril 2023 nous embauchions enfin une gérante à la Boutique, elle nous a quitté en août pour des problèmes personnels. En septembre 2023 nous embauchions une deuxième gérante qui, elle aussi, nous a quitté en mars 2024. Un nouveau processus d'embauche devra se faire pour l'année 2024-2025.

Stage en travail social

Nous avons poursuivi la formation de l'étudiante et le stage s'est terminé en juin 2023.

Défense des droits

En avril 2023, départ en congé de maladie pour une période de cinq mois de la conseillère en défense des droits.

En juin 2023, départ à la retraite du conseiller en défense des droits. Il reste consultant auprès de l'organisme.

La coordonnatrice a dû pallier le manque de personnel en défense des droits.

Service à la clientèle de la Boutique communautaire

En mai 2023, fin du contrat de la préposée en place. L'embauche d'une nouvelle préposée ne s'est faite qu'en octobre 2023 et elle a quitté pour fin de contrat en mars 2024.

Les bénévoles ont dû pallier le manque de personnel à la Boutique.

Communications

En juin 2023, départ à la retraite de l'agent des communications. Il reste comme consultant auprès de l'organisme.

Coordination

Toute l'année, la coordonnatrice a maintenu le phare.



Le personnel sur des projets

Projet d'insertion sociale 1 208 H – 2 participantes

Nous avons comme objectif de permettre aux personnes éloignées du marché du travail de faire des projets d'insertion sociale.

Le personnel bénévole

Bénévolat 1 388 H – 29 bénévoles

Enfin dans notre organisme c'est 29 personnes qui ont donné de leur temps et leur énergie bénévolement pour accomplir notre mission.

Selon les résultats d'un sondage SOM 2018, il y a maintenant 38 % des Québécois qui offriraient de leur temps à des organismes.

https://www.rabq.ca/admin/incoming/20180618151309_rapport.pdf

La formation des membres actifs et du personnel

Formation Sage 50

3 avril au 2 juin 2023 - Formation en ligne de 10 modules d'apprentissage pour travailler avec le logiciel de comptabilité Sage 50. 2 employés ont suivi la formation.

Formation Microsoft 365

Du 6 septembre au 29 janvier 2024 - Notre organisme a opéré une migration vers les services de Microsoft 365, ceci a nécessité une formation pour 5 employé.e.s totalisant 150 heures d'étude.

Formation secourisme

30 octobre et 6 novembre 2023 - Chaque année nous déléguons une personne pour suivre la formation sur le secourisme en milieu de travail. 1 personne y a participé.

Formation à l'accueil

17 novembre 2023 - La porte d'entrée pour faire connaître la mission, les formations, les services, et le milieu de vie de notre organisme passe en grande partie par l'accueil des personnes qui se présentent à la Boutique. 6 personnes ont suivi la formation afin d'avoir de meilleures attitudes et de comportement pour accueillir.

Formation – Travailler dans une friperie sans se fripper

17 novembre 2023 - La porte d'entrée passe en grande partie par le service de vente de vêtements, d'articles et de meubles ce qui nous permet d'établir un premier contact avec les personnes et de donner des informations sur le RASST ou de recommander ces personnes vers d'autres organismes du milieu. Le but est de comprendre la fonction sociale du service face à la mission de l'organisme. 6 personnes ont suivi la formation.

Formation – Tirer profit des meilleures connaissances

10 – 11 janvier 2024 - Pour que nos actions se basent sur des connaissances plutôt que juste sur des impressions ou des habitudes. Parce que s'appuyer sur les meilleures connaissances permet de gagner du temps et d'éviter des détours inutiles. S'assurer que nos actions mènent bien où on veut pour augmenter le potentiel de succès de notre projet. Parce que l'utilisation des connaissances peut servir de levier pour influencer des décisions. Pour augmenter la valeur ajoutée et la pérennité de notre projet ! 1 participante y a assisté.

Animé par Élise Bolduc, M. Sc. - Consortium InterS4

Webinaire de sensibilisation à la transformation numérique! DATAide

15 janvier 2024 - Objectifs du webinaire :

Avoir un aperçu du potentiel et des défis des solutions numériques à forte utilité sociale et au service de nos missions.

Bénéficier des apprentissages et des recommandations d'organisations communautaires et de ressources-conseils en transformation numérique.

Offrir une compréhension générale du programme DATAide 1 participante

Rédaction de la Loi 25

20 février 2024 – Animé par la CDC des Grandes Marées, nous avons fait un tour des règles pour l'élaboration de la Politique de protection des renseignements personnels. 1 participante

Mind Mapping : organiser efficacement ses idées

21 février 2024 – Animé par Guylaine Prévost de Qualitemps, cet atelier est un outil qui permet d'avoir une vue d'ensemble, utilisé pour la planification, la résolution de problèmes, la communication, la mémorisation. Elle permet de synthétiser les idées. 2 participantes

Déjeuner-causerie – recruter des travailleurs expérimentés

14 mars 2024 - Animé par Pamela Dubé, nous avons discuté des moyens et des motivations pour garder en emploi des personnes déjà à la retraite. 1 participante

Processus d'évaluation

Évidemment, avec ce roulement de personnel, il y a eu 8 rencontres pour faire l'évaluation de leurs responsabilités et de leurs performances. De plus, nous privilégions une approche de formation pour combler les besoins du personnel.

Les tensions sont multiples dans le travail en équipe, des conflits de personnalités ou encore des insatisfactions face au fonctionnement de l'organisme. Nous avons fait quatre rencontres de gestion de ces conflits afin de stabiliser l'atmosphère et procurer un espace pour régler ses conflits. L'équipe et l'organisme en sort gagnant à tout coup.

5. L'ADMINISTRATION...

Le financement

L'octroi gouvernemental actuel finance l'organisme à 47 % et les programmes d'employabilité représentent 8 % des subventions. Le coût total d'exploitation augmente, ce qui a comme conséquence une baisse dans la proportion de ce financement comme source de revenus et nous contraint à faire constamment des recherches de financement pour pallier le manque. Certes nous avons les revenus autogénérés par la Boutique communautaire qui représentent 22 %, mais nous avons toujours besoin de mettre énormément de temps pour combler les dépenses.

Soutien financier des partenaires

| | |
|---|-----------|
| • Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales | 93 391 \$ |
| • Revenus autogénérés par la vente à la Boutique communautaire | 43 929 \$ |
| • Centraide Québec – Chaudière-Appalaches – Bas St-Laurent | 24 999 \$ |
| • Services Québec pour les programmes d'employabilité | 15 631 \$ |
| • Alliance pour la Solidarité – MRC de Témiscouata – Projet local | 1 100 \$ |
| • Alliance pour la Solidarité – CRD du Bas-St-Laurent – Projet Régional | 5 675 \$ |
| • Services Québec – Subventions aux entreprises (formation) | 2 451 \$ |
| • Caisse populaire (formation) – FADM | 2 000 \$ |
| • Dons des communautés religieuses (Action sociale) | 4 000 \$ |
| • Dons de la population | 1 405 \$ |
| • Autres (intérêts, cotisation de membre) | 1 425 \$ |
| • Soutien à l'action bénévole- Députée Amélie Dionne | 1 000 \$ |

D'autres financements ont été recherchés entres autres pour implanter un hébergement d'urgence avec le **Fonds en Itinérance** du Centre intégré de santé et des services sociaux du Bas-Saint-Laurent, le **CJN** pour un financement d'emploi d'étudiant dans le domaine des communications et avec la **MRC de Témiscouata** pour une implanter une table en développement social au Témiscouata.

Promotion de l'organisme

Nous voulons procurer un service stable et personnalisé et se faire reconnaître comme organisme dynamique et plein de ressources. Pour cela nous avons misé sur l'ambiance de l'organisme, chaleureuse, accueillante, moderne, accessible à toute clientèle. Nous connaissons les besoins de notre communauté.

Pour poursuivre cette dynamique, nous avons utilisé :

- La publicité payante et gratuite : journaux, radio, bulletin communautaire et municipal, marketing direct, envoi postal ciblé.
- La publicité électronique sur les réseaux sociaux.
- La promotion : cadeaux, tirage, réduction
- Distribution du dépliant dans les organismes communautaires et institutions publiques
- Affichage local et régional

Les outils de gestion administrative

Des outils ont dû être élaborés pour se conformer aux règles gouvernementales ainsi qu'aux politiques internes de l'organisme.

Avril 2023 – Rapport fiscal et d'activités pour la fin d'exercice.

Mai 2023 – Révision de la politique de rémunération

Juillet 2023 – Mise à jour et acquisition d'un permis d'exercer auprès du Registraire des entreprises du Québec.

Septembre 2023 – Déclaration annuelle pour les organismes communautaires

Février 2024 – Adoption d'une Politique sur la confidentialité et la protection des renseignements personnels.

Février 2024 – Adoption d'une Politique sur le télétravail qui est inclus dans la Politique de rémunération.

Mars 2024 – Mise à jour des protections en matière de santé et de sécurité au travail.

Mars 2024 – Bilan des activités pour chaque comité de travail.

Avril 2023 à mars 2024 – Tenue des livres comptables.

Accessibilité de l'organisme

Nous desservons la population du Témiscouata pour nos services en défense des droits. Notre région est une des plus pauvres du Québec. Pour répondre à ses besoins, la population environnante n'a d'autre choix que de rechercher des produits de consommation à prix abordable et de recourir aux services sociaux. Dans l'ensemble des 26 organisations communautaires au Témiscouata, nous sommes le seul du genre.

Nous avons une rampe d'accès pour les personnes à mobilité réduite.

Nous avons été ouverts 220 jours.

Fermeture estivale du 17 juillet au 17 août 2023

Fermeture hivernale 23 décembre au 7 janvier 2024

Projet en cours ...

- Mise à jour du programme de prévention en milieu de travail – Identification des risques ou les facteurs de risque d'accidents, d'incidents et de premier secours.
- Mise à jour de la politique de rémunération.

6. DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS ...

Perspectives 2023-2024

Analyser et diffuser les droits et recours relatifs aux personnes assistées sociales

S'engager dans la promotion de la justice sociale, environnementale et démocratique

S'engager à promouvoir la dignité afin de rendre visibles les personnes et leurs besoins au sein de la société.

Rencontrer les différents élu.e.s concerné par les dossiers de lutte ou de sensibilisation.

Demander aux gouvernements des informations et qu'ils expliquent leurs décisions.

Demander aux gouvernements d'adopter, de modifier, de fournir des politiques.

Demander aux gouvernements d'intervenir dans les situations particulières et de réviser leurs décisions.

Se mettre du côté des moins nantis afin de faire valoir les préoccupations des personnes en situation de précarité.

Se mettre au service de la communauté, son expertise et ses connaissances.

Poursuivre ses alliances, partenariats et appuis afin d'agir en concertation et en collaboration dans un objectif de développement social et ainsi faire émerger chez les partenaires des solutions aux problèmes vécus par les personnes en situation de précarité.

Poursuivre ses efforts de rayonnement et son travail de diffusion sur les droits sociaux dans l'espace public afin de sensibiliser, d'informer et de mobiliser.

Poursuivre ses analyses étoffées par leur vulgarisation auprès du grand public et des médias.

Poursuivre son engagement dans les différents dossiers qu'il traite grâce au travail des militant.e.s, des comités de travail et de la permanence.

Comité Défense des droits

Les activités, l'animation sociale et l'action collective sont proposées par ce comité qui assure son bon déroulement tout au long de l'année. Le comité s'est rencontré à **9** reprises cette année.

Il planifie les actions sociales de justice, les activités d'éducation populaire, les mobilisations et délègue les représentants dans les différentes concertations. De plus, le comité discute, planifie et prend des décisions importantes reliées aux enjeux et à la conjoncture pour parvenir à répondre aux besoins des personnes de notre milieu.

12 personnes participantes dans différents dossiers. 6 femmes - 6 hommes.

Comité Communications

Le Comité Communications s'est réuni **8** fois cette année.

Il planifie la promotion et les actions de communication de l'organisme à ses membres, à la clientèle actuelle et potentielle, et au public en général. Il appuie les différents comités de l'organisme dans leurs actions de communication et participe à la réalisation des contenus et des divers outils d'événements/actions de communication. Cette année, le groupe de travail s'est affairé principalement à :

- Produire les contenus de 4 capsules vidéo "Le droit de savoir".
- Compiler les archives existantes et en réaliser de nouvelles, notamment des témoignages vidéo individuels et de groupe de personnes importantes dans l'histoire du RASST.
- Produire 2 bulletins Le Porte-Voix, en collaboration avec le Comité Défense de droits
- Réfléchir à l'utilisation optimale des réseaux sociaux et autres outils de promotion à notre disposition.

7 personnes participantes – 4 femmes – 3 hommes

Les activités de sensibilisation, socialisation et d'éducation

Les services et les activités que nous offrons ne sont pas une fin en soi, mais bien un prétexte pour rejoindre les personnes directement concernées par la mission de l'organisme, dans le but de faire une démarche de reprise de pouvoir, un passage de client.e à citoyen.ne.

Toutes nos activités et services, qu'ils soient individuels ou de groupe, s'inscrivent dans un processus d'intervention, de sensibilisation, de socialisation et d'éducation qui se concrétise par le passage d'une participation muette à une participation active, par le passage du sentiment d'isolement au sentiment d'appartenance, et finalement par le passage de sentiment d'impuissance à la reprise de pouvoir.

Nous travaillons avec une approche large et citoyenne, à partir d'une vision globale de la santé et du bien-être des personnes. Les personnes qui fréquentent notre organisme ne sont pas des diagnostics, elles sont des personnes avec une histoire, une culture, un savoir et des compétences, en ce sens nos interventions s'effectuent dans un rapport égalitaire.

Nous travaillons à redonner une place aux personnes en favorisant leur implication dans l'organisme que ce soit sur des comités pour l'organisation des activités, ou pour le journal interne, ou encore au comité de coordination ou autres.

Les personnes qui fréquentent notre organisme le font sur une base volontaire.

Notre organisme valorise l'entraide, le partage d'expériences, la coopération et la solidarité entre les personnes qui ont un vécu semblable.

Formation webinaire sur la santé – Le droit à la santé nous échappe!

5 mai 2023 – Organisation vouée à la défense des droits de la personne, c'est sous cet angle que la Ligue des droits et libertés (LDL) examine, dans le cadre de ce webinaire, quelques-unes des composantes de notre régime de santé et de services sociaux soulevant divers enjeux ayant trait à la réalisation du droit à la santé:

- la dépendance aux technologies, le mode de rémunération des médecins,

- la démocratisation et la participation citoyenne,
- la privatisation et le rôle des tribunaux.

En proposant cette approche, la LDL espère contribuer au débat public visant la reprise en main, d'un point de vue collectif et participatif, de notre réseau de la santé et des services sociaux. Ce webinaire est organisé par la Communauté de recherche-action sur les droits économiques et sociaux (COMRADES).

1 participante

Formation - En route vers le Revenu social universel garanti



10 mai 2023 – Exploration d'une forme de revenu de base universel. Le RSUG, c'est un projet de société pensé par les personnes assistées sociales.

De loin, il a l'air bien compliqué. Avec cet atelier, on découvre le RSUG en partant de nos préoccupations personnelles et collectives et on se donne les moyens de participer au

mouvement de réflexion et de revendication national autour du RSUG. On se demande : en quoi le RSUG répond aux problèmes de l'aide sociale ? Est-ce que ce projet-là colle avec nos valeurs et revendications ? Comment pourrait-il être amélioré ?

Animation : Frédéric Longpré-Lapointe, chargé de projet en éducation populaire
Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (GRFPQ)

13 personnes participantes – 9 femmes – 4 hommes

Former les militants – L'implication au comité Défense des droits

31 août 2023 - Cette formation a pour but d'informer les futurs membres du comité Défense des droits sur leur rôle et leur mandat. Mettre à profit leurs expériences comme un atout majeur pour l'organisme. L'objectif est de partager leurs connaissances pour favoriser leur engagement en tant que défenseurs contre les injustices et des violences systémiques.

Animation : Nicole Ducas

4 personnes participantes - 2 femmes et 2 hommes.

Conférence sur les inégalités sociales de santé

9 novembre 2023 - Quels-sont nos besoins pour les réduire? Les inégalités sont observées partout dans le monde, celles-ci produisent l'isolement social, de la pauvreté, des écarts dans l'espérance de vie, plus de suicide chez les personnes pauvres, plus de maladies chroniques. Ces injustices contribuent aussi aux changements climatiques. Solutions explorées : les politiques publiques, allouer des ressources. On a abordé la responsabilité des municipalités :

1. Espace vert
2. Pistes cyclables
3. Transport
4. Proximité des services
5. Logement social
6. Accès aux services
7. Développement des communautés

8. Impact aménagement
9. Impliquer les citoyens dans les décisions
10. Reconnaître ses privilèges et devenir allié

Donnée par l'institut de recherches cliniques de Montréal
Janie Houle, Ph. D. psychologue communautaire, professeure titulaire, Département de psychologie de l'UQAM
2 personnes participantes – 2 femmes

Les droits des locataires, ça se défend!

14 novembre 2023 - Campagne d'information et de sensibilisation destinée aux locataires du Bas-Saint-Laurent, élaborée dans le cadre des activités de l'Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale.

À cette rencontre, les personnes ont partagé leurs préoccupations comme locataires. Cinq thèmes ont été sélectionnés par des locataires :

- **CESSION DE BAIL** : Votre propriétaire peut refuser une cession de bail sans motif sérieux. Si c'est le cas, le bail est résilié à la date de la cession indiquée dans l'avis.
- **CLAUSE F** : Pour être valide, la "clause F" du bail doit indiquer le montant maximal du loyer prévu pour les 5 premières années où le logement est habitable.
- **AVIS D'ÉVICTION** : Ne pas répondre à un avis d'éviction veut dire que vous refusez l'éviction. Comme c'est le cas pour la reprise du logement. C'est à votre propriétaire d'ouvrir un dossier au Tribunal administratif du logement pour autoriser l'éviction.
- **INDEMNITÉ** : Pour une éviction, votre propriétaire doit verser une indemnité équivalente à 1 mois de loyer pour chaque année où vous avez habité le logement. Vous pouvez recevoir minimum 3 mois à maximum 2 ans de loyer. Pour une reprise de logement, vous pouvez réclamer des frais de déménagement.
- **AUGMENTATION DE LOYER** : Pour tous les baux qui commencent le 1er juillet et qui se terminent le 30 juin, les avis d'augmentation de loyer peuvent être envoyés entre le 1er janvier et le 1er avril de chaque année. Assurez-vous de répondre à cet avis dans les 30 jours suivant sa réception!

Animation : Thomas Savy, animateur pour le Comité logement Bas St-Laurent
5 personnes participantes – 4 femmes – 1 homme

Atelier - Au-delà des apparences

16 novembre 2023 – Rencontre de personnes vivant des situations de précarité qui constituent certainement l'un des groupes les plus touchés par les jugements et préjugés. Dans ce contexte, notre organisme a proposé un regard différent sur la situation par une prise de conscience sur comment les préjugés sont socialement construits, transmis et renforcés.

L'objectif en est un de changement des personnes au niveau des idées, des attitudes et du comportement, ce qui contribue à reproduire des mécanismes préconçus. Reconnaître ce genre de perception qui engendre de la discrimination et la contrer par l'entremise de la réflexion, de l'échange et de l'action, le tout dans une atmosphère de rire. Outiller les personnes pour qu'elles puissent mieux comprendre la nature concrète de l'exclusion sociale et ainsi permettre de sensibiliser, à leur tour, leurs milieux respectifs.

L'animation est faite de façon amusante, visuelle et adaptée selon le vécu des personnes participantes. L'atelier conscientisant traite d'un aspect important de l'exclusion sociale : « **les préjugés** ».

Nous remettons un guide, et mettons à la disposition de la documentation et des lectures pour mettre en pratique la démarche collective.

Nous décernons un prix de reconnaissance, « **la Bottine d'Or** », à chaque personne participante afin de symboliser leur engagement à la lutte aux préjugés et l'utiliser comme outil de sensibilisation. De plus, une carte postale doit être complétée pour signifier leur engagement citoyen dans cette démarche collective.

Animation : Fanny Pilon

5 personnes participantes - 3 femmes – 2 hommes

Mon droit à l'aide sociale

20-21 novembre 2023 – L'objectif de cette session de conscientisation est de mieux comprendre le vécu des personnes assistées sociales et briser leur isolement. De nommer et reconnaître les préjugés en vue de s'en libérer, dépasser les peurs et vaincre la honte. S'approprier leur expérience de travail, salariée ou non, et développer une solidarité entre eux et elles. Amorcer une prise de conscience de l'oppression spécifique des femmes. Connaître leurs droits en tant que personnes assistées sociales et développer une analyse critique de la société. Apprendre à se défendre personnellement et collectivement pour s'engager dans l'action et l'organisation et s'impliquer davantage dans le groupe.

Animation : Nicole Ducas, Co-animatrice : Chantal Bernard

8 personnes participantes – 5 femmes – 3 hommes

Webinaire - Les élu·e·s et la participation citoyenne

7 décembre 2023 – Résultat d'une étude exploratoire - Comment améliorer les connaissances et compétences des élu.e.s au regard de la participation citoyenne?

Animation : Catherine Lemay-Bélisle Laboratoire de gouvernances alternatives, UQAC

1 participante

Rencontre sur le régime canadien des soins dentaires

18 janvier 2024 - Suite au lancement national du Régime canadien de soins dentaires (RCSD), Service Canada a offert aux organismes et partenaires des séances d'information virtuelles afin de fournir des renseignements sur ce nouveau programme. Comme annoncé, certains aînés peuvent déjà s'inscrire au RCSD depuis décembre 2023. Par la suite, la mise en œuvre de l'initiative se fera de manière progressive pour être étendue à tous les résidents canadiens admissibles dès 2025.

Des feuillets comprenant des renseignements sur le Régime canadien de soins dentaires ainsi que des outils promotionnels y étaient inclus.

2 personnes participantes – 2 femmes

La dématérialisation des services d'assistance sociale

29 janvier 2024 – Session d'information sur le virage numérique des services des Centres locaux d'emploi. Responsabilité en matière d'accessibilité et de qualité des services publics. Trouver des moyens pour les personnes citoyennes de protéger leurs droits en raison d'une barrière technologique ou administrative.

Animation : Virginie Larivière

Invité : Isaïe Dubois de SFPQ (syndicat de la fonction publique et parapublique du Québec) Ils défendent les agent-e-s d'aide sociale.

1 participante



Rencontre de réflexion stratégique et politique

27 mars 2024 - 3 à 7 festifs – événement de réflexion stratégique et politique où nous avons abordé plusieurs sujets chauds. À la suite de cet événement, nous aimerions adopter un cahier de positions politiques pour la CDC lors de l'AGA de l'automne 2024. Cet outil donnera à l'équipe l'aval qui nous manque pour nous représenter pleinement sur des enjeux sur lesquels nous aurons réfléchi collectivement.

Animation : Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

5 personnes participantes – 2 femmes – 3 hommes

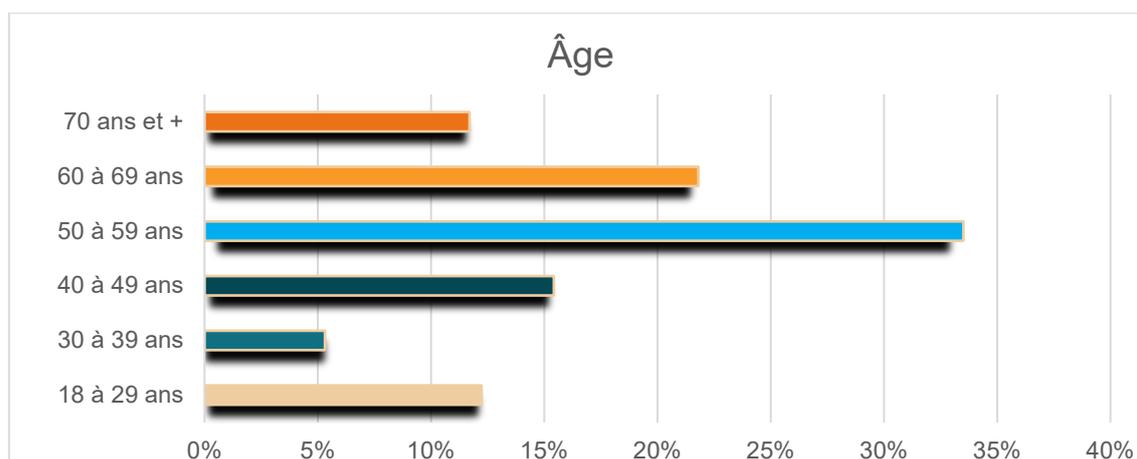
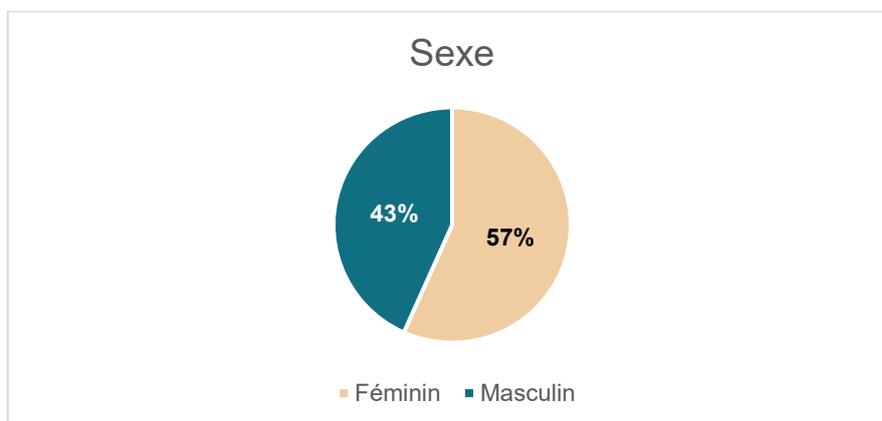
Soutien aux individus et à la communauté

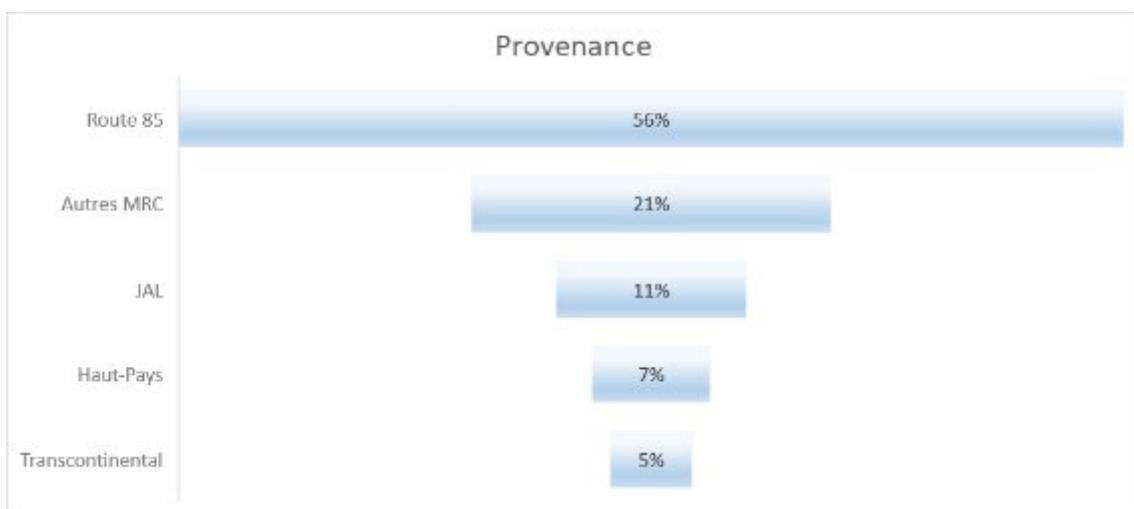
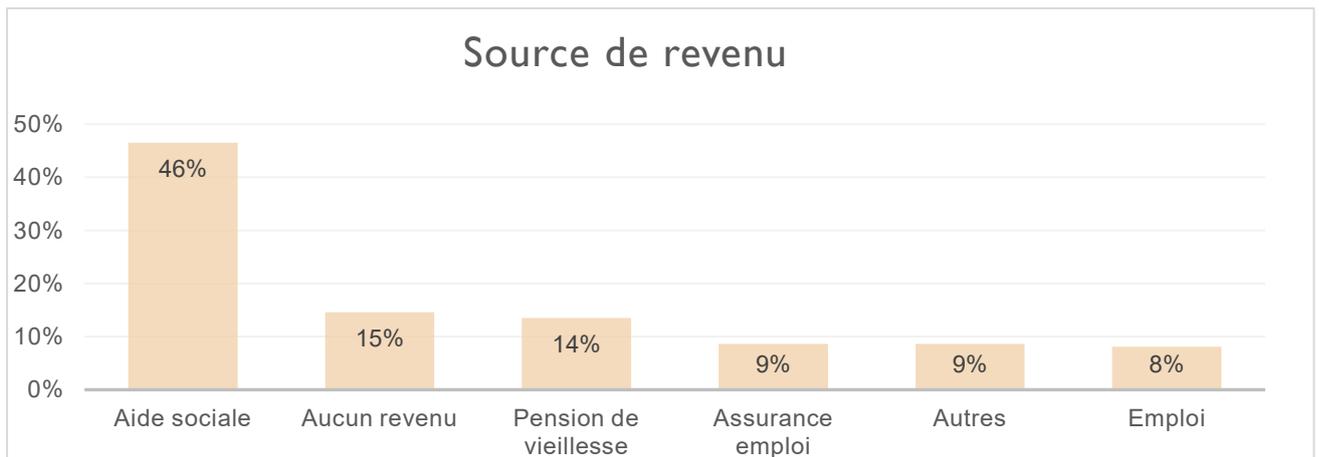
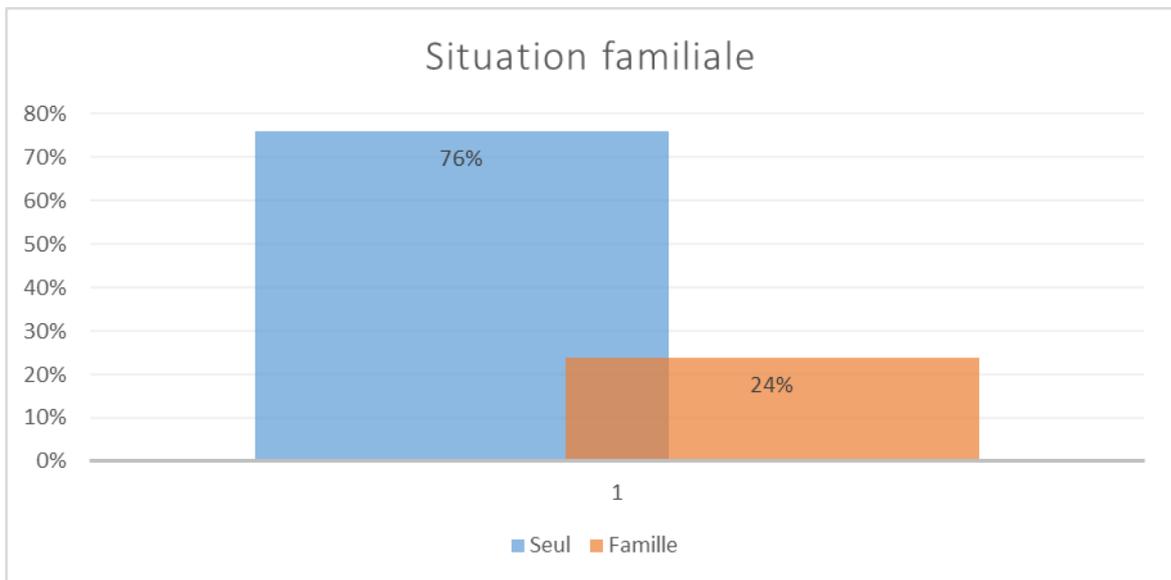
Aide aux personnes – Statistiques en défense individuelle des droits

Cela consiste essentiellement à intervenir au nom de la dignité de la personne, laquelle a droit au savoir, à l'appui, à l'autonomie, à l'implication et à la défense de ses droits. Le soutien se traduit d'abord par l'accueil des personnes dans un esprit de solidarité citoyenne et le partage d'information de leurs droits et obligations. Nous voulons développer leur autonomie et ne pas agir à leur place; si une personne n'est pas en mesure d'agir de manière autonome, il est important de savoir la mener vers des choix éclairés et au besoin se référer à des organismes qualifiés ou d'aviser des proches de la problématique. Le personnel agit de manière responsable au nom de l'organisme et installe un environnement de confiance, d'intervention souple et adapté aux besoins des personnes. La recherche de solutions collectives aux besoins et intérêts des personnes est en soi un outil pour mieux accomplir notre mission collective.

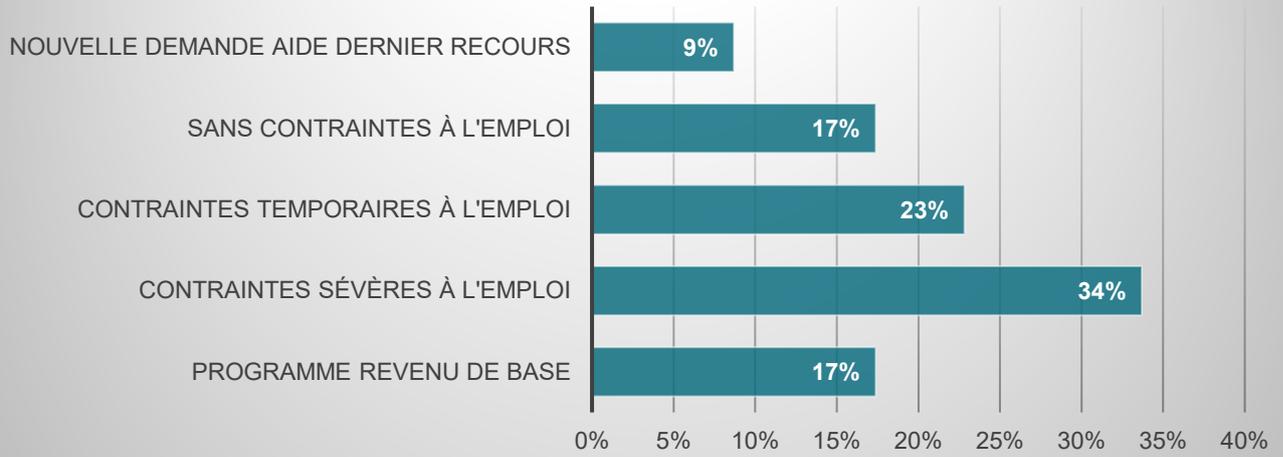
Nous avons remarqué un alourdissement des problématiques et une augmentation des besoins individuels qui deviennent de plus en plus difficiles et même parfois impossible d'y répondre. Globalement, nous avons répondu à 188 personnes et intervenu 286 fois auprès des instances les concernant.

Voici nos statistiques :

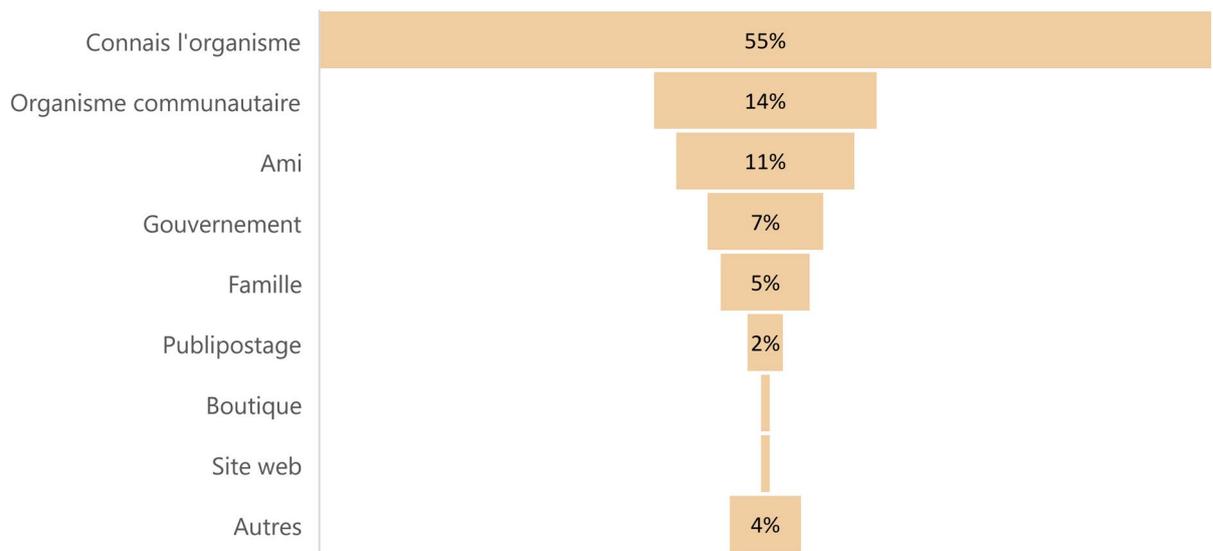




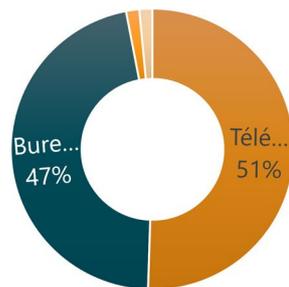
Statut à l'aide sociale



Référé par

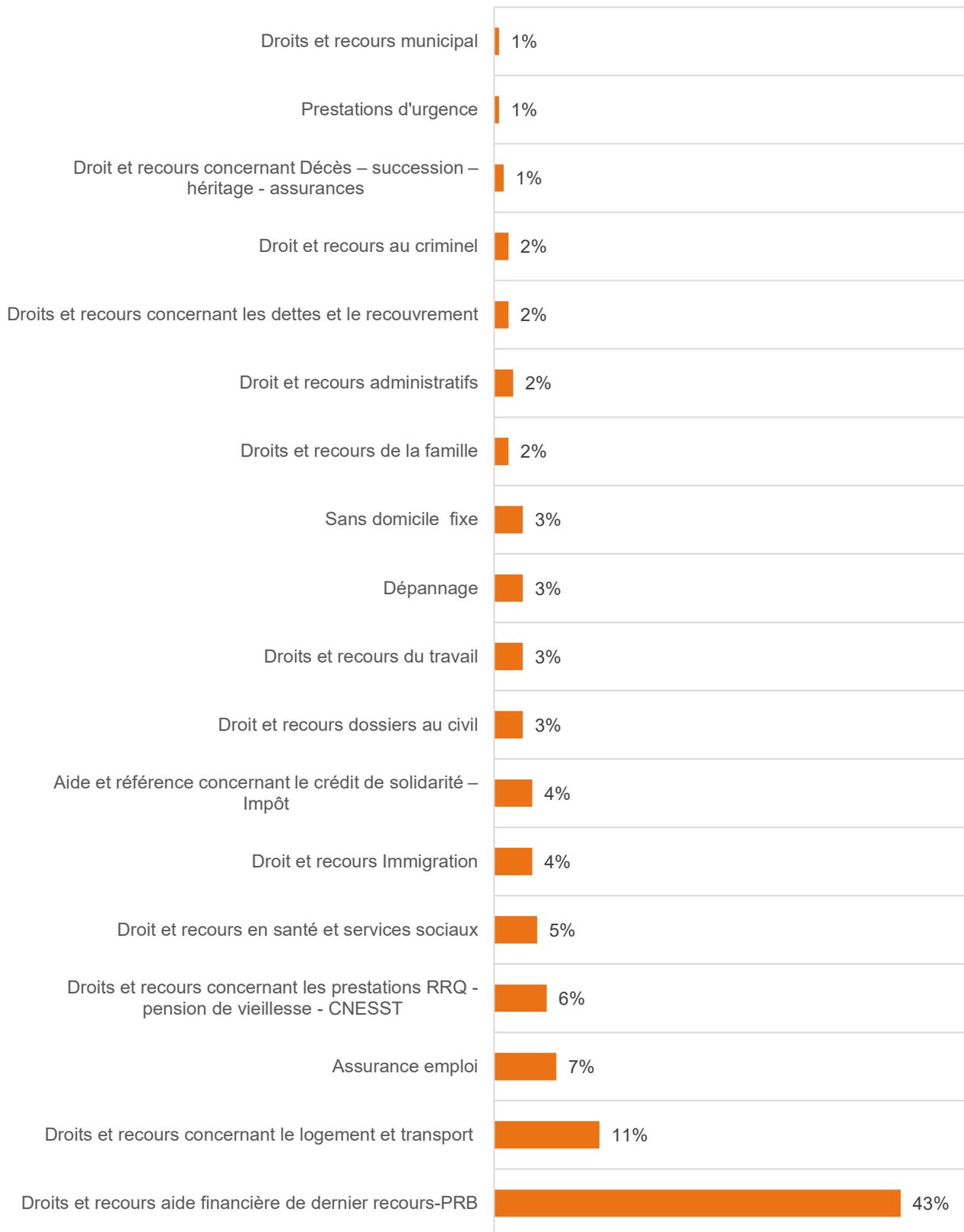


Genre de contact



■ Accompagnement ■ Bureau ■ Internet ■ Téléphone

Problématiques



Réclamation de la Prestation canadienne d'urgence (PCU)

20 juin 2023 – Nous avons informé la population et surtout les personnes concernées par la réclamation de la PCU, des démarches à entreprendre pour éviter les réclamations en double par Services Canada et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Rencontre en travail de rue

7 septembre 2023 - Nous travaillons étroitement avec les travailleuses de rue dans le but d'améliorer les conditions des personnes que nous desservons. La rencontre avait pour objectif de bien comprendre leur travail et de s'harmoniser avec elles.

1 participante

Rencontre Centre de justice de proximité

7 novembre 2023 - Nous devons, dans l'exercice de notre travail, faire parfois affaire avec des avocat.e.s pour plaider les causes des personnes que nous desservons. Cette rencontre nous a permis de bien comprendre leur façon de travailler avec le public et de faire connaître notre travail en retour.

2 participantes

Itinérance



30 janvier 2024 - L'itinérance n'est pas juste basée dans les villes, mais s'est rendue dans les régions. Sur notre territoire, le Témiscouata, ce phénomène est apparu pendant la pandémie : parce que la frontière entre le Québec et le Nouveau-Brunswick était fermée, les personnes ont dû vivre quelque temps pour la plupart à Dégelis. Se loger à l'hôtel quand tu n'as presque ou pas d'économies, ce n'est pas l'idéal. L'été, ça pouvait aller avec tente et sac couchage, mais l'hiver, on était sans ressource pour

pouvoir leur venir en aide.

C'est ainsi que des acteurs et actrices du milieu se sont réunis pour former un comité afin de trouver une solution. Il en est ressorti une idée : se procurer une unité mobile pour loger temporairement les gens et cette unité pourrait se déplacer d'une municipalité à l'autre.

Nous avons élaboré la demande de financement et présenté ce projet au CISSSBSL. À la fin de cette année, nous sommes en attente de la réponse.

28 février 2024 – Nous avons présenté les résultats du recensement 2023 des personnes sans domicile fixe aux intervenant.e.s du Témiscouata.

Promotion et communications



La promotion, qu'il s'agisse de générer des partisan.ne.s ou du trafic vers notre site web, de donner l'information concernant nos luttes sociales ou informer sur la Boutique communautaire, c'est un des aspects essentiels de notre organisme pour garder un lien avec la communauté. Notre approche consiste à permettre au grand public de connaître l'aquarium dans lequel baignent nos principaux dossiers : le travail, le

chômage et l'aide sociale.

Nos méthodes sont multiples, de la publicité et des communiqués de presse dans les médias (journaux, magazines, télévision, radio). Le bouche-à-oreille semble la façon la plus efficace pour nos petits milieux. L'affichage, quant à elle, n'est pas aussi efficace, car la population à un niveau de littératie peu élevé. Le réseau social Facebook génère un flot d'interactions avec nos publications, ce médium va au-delà de notre territoire. Nous informons le public sur différents sujets en lien avec la précarité que les personnes peuvent vivre.

Nous avons participé à des congrès et fait des conférences sur la pauvreté et les solutions que nous préconisons. Nous faisons circuler l'information. Le référencement est aussi une méthode pour faire connaître notre travail sur le terrain.

Porte-Voix

42^e Porte-Voix - Bulletin communautaire de l'organisme

Avril 2023 – Nous avons distribué 130 exemplaires du Porte-Voix

43^e Porte-Voix – Bulletin communautaire de l'organisme

17 octobre 2023 – Nous avons distribué 120 exemplaires du Porte-Voix. Il nous sert de lien direct avec nos membres.

40^e anniversaire

- **Capsules historiques**

Du 26 septembre au 31 mars 2024 - Préparation de capsules vidéo de témoignages de personnes marquantes dans l'histoire du RASST. 6 membres du passé et actuel ont fait un témoignage.

- **Logo**

Préparation d'un logo spécial pour souligner le 40^e

- **Articles promotionnels**

Choix des articles pour promouvoir le 40^e. T-Shirt avec le logo de l'organisme. Ils serviront principalement aux membres actifs lors d'évènement ou de manifestation publique.

- **Documents informatifs**

Procédure pour travailler avec le logiciel Sage 50 à la Boutique communautaire.

- **Archivage**

Avril 2023 - Archivage des photos sur pellicules et numériques.

- **Projet "Archives témiscouataines" de François Pelletier Médias**

Septembre 2023 - Dans le cadre d'un projet personnel à plusieurs volets, l'agent de communications a offert au RASST de déposer quelques documents électroniques au Centre d'archives du Témiscouata. Le Fonds nommé "FT0069_RASST" y est maintenant ouvert. Les dossiers de presse annuels, les archives photo/vidéo et les éditions du Porte-Voix y sont ainsi déposés. La démarche est sans frais pour le RASST. Nous tenterons de maintenir à jour ces archives au fil des ans.

- **Capsules "le droit de savoir"**

5 juin 2023 - Enregistrement des capsules informatives sur différents aspects de l'aide sociale.

- **Promotion du site web**

Avril 2023 - Mise à jour des documents (Rapport d'activités et Porte-Voix).

20 juin 2023 - Promotion du site web à travers le réseau communautaire, les individus et partenaires de travail.

5 mars 2024 - Intégration de la politique de protection des renseignements personnels.

- **Abonnement**

Arrondissement point-com – Nous nous servons de ce site pour promouvoir les différentes activités du 40^e.

Sondage

4 mars 2024 – Nous avons fait un sondage pour connaître la capacité de nos membres à utiliser l'informatique, le web, le numérique, les services en ligne, etc. Notre objectif est de vérifier si le contact avec eux par le biais du web est une bonne stratégie.

105 personnes membres et clientèle de l'organisme ont répondu à notre étude.

- 49 % disent que leur niveau de connaissances en informatique est moyen
- 88 % ont accès à Internet, de ceux-ci 70 % c'est à la maison.
- 41 % ont un cellulaire

- 27 % ont un ordinateur portable
- 21 % une tablette
- 11 % un ordinateur de bureau
- 47 % vont sur le web pour les réseaux sociaux, c'est le plus haut taux!
- 19 % pour jouer à des jeux et pour le reste c'est un faible pourcentage

Il semble que nos membres ont un accès à un appareil et Internet, et majoritairement à la maison.

Projet en cours ...

Programmation des activités du 40^e anniversaire de l'organisme

La conférence de presse pour le lancement des activités du 40^e a été prévue dans la semaine du 26 au 30 août 2024.

On intégrera à la programmation le Forum 20 ans de luttes (Loi 112 – loi contre la pauvreté et l'exclusion sociale) qui se tiendra le 18 septembre 2024.

Un Porte-Voix à caractère historique sera publié pour soutenir la promotion de la programmation, et pourra être envoyé aussi aux partenaires de travail, d'action et financiers du RASST.

Des activités de diverses formes seront brodées autour de nos grands dossiers de travail; par exemple, un atelier sur l'effet réel des politiques sociales et gouvernementales "qui ne fonctionnent pas"; une conférence ou une intervention radio sur l'itinérance au Témiscouata; une meilleure visibilité des interventions pour chacune des semaines thématiques; etc.

Promotion de notre site Web et notre page Facebook.

Activités collectives de mobilisation

Cabaret des luttes ouvrières, la parole aux fourmis!



6 mai 2023 – Nous avons, dans le cadre de la Semaine de la dignité des personnes assistées sociales, participé au Cabaret. Nous avons présenté à la population de la MRC des Basques nos travaux sur le projet de démonstration (Assurance-revenu de base) et avons fait participer la population à nos revendications en lien avec l'aide sociale et la lutte aux préjugés.

1 représentante

Semaine de la dignité



Du 1^{er} au 6 mai 2023 – Participation à l'activité nationale soulignant la 50e Semaine de la dignité des personnes assistées sociales du Québec, mettant aussi en lumière les luttes menées au cours des dernières décennies, avec le slogan « 50 ans d'unir nos voix, 50 ans de défendre nos droits. » Ainsi, une animation théâtrale a été présentée lors de la manifestation sous forme d'un procès populaire des ministres responsables de l'aide sociale depuis 50 ans, avec des témoignages de personnes assistées sociales.

2 représentant.e.s – 1 femme – 1 homme

Rallye des organismes communautaires du Témiscouata



18 mai 2023 – Le Rallye a été une présentation du milieu communautaire et de l'action communautaire au Témiscouata. Nous avons monté un kiosque pour présenter l'ensemble de notre action et notre animation dans le milieu.

Action de lutte aux préjugés : En collaboration avec ABC des Portages, un organisme en alphabétisation, nous avons fait une saynète dite "invisible" pour briser les préjugés et entrepris un échange avec les équipes en Santé mentale et maladies chroniques du Centre intégré de santé et de services sociaux de notre MRC. L'exercice visait à sensibiliser le monde de la santé sur les préjugés des médecins envers les personnes assistées sociales qui demandent à compléter un rapport médical leur permettant d'avoir accès à des contraintes sévères, donc à une prestation plus élevée. En après-midi, la salle a été ouverte au public, discussions avec la population sur un de nos objectifs : un revenu de base pour tous pour une collectivité en meilleure santé.

5 représentants – 3 femmes – 2 hommes

Représentation

Revenu de base

8 mai 2023 – Nous avons interpellé notre député fédéral, Maxime Blanchette-Joncas afin qu'il agisse auprès de ses collègues du Parlement canadien pour s'assurer que les projets de loi S-233 et C-223 soient adoptés, ces lois concernent l'élaboration d'un cadre national sur le revenu de base garanti suffisant.

19 juin 2023 – Nous avons interpellé notre députée provinciale, Amélie Dionne, afin qu'elle agisse auprès de ses collègues de l'Assemblée nationale concernant l'élargissement du Programme de revenu de base à l'ensemble de la population.

22 septembre 2023 – Nous avons interpellé notre député fédéral, Maxime Blanchette-Joncas afin qu'il prenne connaissance de notre projet régional d'Assurance-revenu de base.

Consultation 4e plan de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale



1^{er} mai 2023 - Rencontre des personnes de l'organisme pour les aider à répondre en ligne au questionnaire sur les thématiques suivantes :

- Revenus et emploi ;
- Éducation, famille et personnes âgées ;
- Besoins essentiels ;
- Proximité et inclusion sociale ;
- Premières Nations et Inuits.

26 personnes participantes.

17 mai 2023 - Rencontre de consultation avec la ministre de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, Chantal Rouleau. Nous avons eu 10 minutes pour exposer nos recommandations. Nous avons présenté de façon sommaire la possibilité de mettre en œuvre le projet d'Assurance-revenu de base. Nous avons déposé cinq de nos revendications concernant l'aide sociale. Et pour terminer, nous avons signifié que le financement à la mission des groupes en défense collective des droits doit être indexé annuellement.

2 juin 2023 - Envoi du mémoire du Collectif pour un Québec sans pauvreté à la ministre de la Solidarité sociale et l'Action communautaire Chantal Rouleau ainsi qu'aux députés de la région du Bas-Saint-Laurent.



20 juin 2023 – Nous avons soumis à Chantal Rouleau, ministre de la Solidarité sociale de l'Action communautaire ainsi qu'à plusieurs ministres et député.e.s, un mémoire sur les gains de travail permis à l'aide sociale.

10 juillet 2023 – Nous avons partagé auprès de nos élu.e.s régionaux le mémoire envoyé par la Santé publique du Québec dans le cadre de la consultation afin que leur attention soit portée sur la recommandation no. 1, soit de développer une réflexion sur le revenu de base.

10 novembre 2023 – Remerciement de Chantal Rouleau, ministre de la Solidarité sociale et l'Action communautaire, pour notre participation à la consultation.

Action communautaire

24 octobre 2023 – Nous avons donné notre appui en solidarité avec les Centres d'éducation populaire de Montréal qui ont reçu une mise en demeure de la part du Centre de Services scolaires de Montréal leur intimant de payer leur loyer. Les Centres étaient en attente de leur financement récurrent.

Lobbyisme

7 novembre 2023 – Nous avons signé une déclaration afin d'amorcer une réflexion qui pourrait mener à des propositions législatives pour améliorer la surveillance des lobbyistes qui travaillent pour le profit de certains et pour protéger le droit d'association des mouvements citoyens sans but lucratif qui œuvrent dans les collectivités.

Logement

15 novembre 2023 – Nous avons interpellé plusieurs ministres et député.e.s de l'Assemblée nationale du Québec, et plus particulièrement Andrée Laforest, la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, afin de demander une refonte du projet de loi 31 en ce qui concerne la cession de bail, le contrôle des loyers, l'éviction ou la reprise du logement ainsi que l'accès au Tribunal du logement.

31 janvier 2024 – Nous avons interpellé Andrée Laforest, la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation concernant le besoin urgent de logement social.

Dématérialisation des services publics

18 décembre 2023 – Nous avons porté plainte auprès du Protecteur du citoyen afin qu'il ouvre une enquête sur la dématérialisation des services d'assistance sociale.

Aide sociale

24 janvier 2024 – Nous avons signé une pétition pour demander au gouvernement du Québec de moderniser la notion de vie maritale pour les prestataires de l'aide sociale.

Financement des organismes en défense collective des droits

8 février 2024 – Nous avons interpellé notre députée Amélie Dionne sur la question du sous-financement en défense collective des droits.

Développement social

11 septembre 2023 – Nous avons rencontré les 19 maires du Témiscouata pour leur présenter nos besoins en termes de développement social au Témiscouata, nous leur avons demandé de mettre en place un comité local pour veiller à ce développement.

Concertation

Solidarité témiscouataine des organismes communautaires - STOC



26 groupes communautaires qui se réunissent 3 fois par année pour présenter les dynamiques et les enjeux communautaires du Témiscouata. La coordonnatrice représente l'organisme auprès de ce groupe de travail. Elle a participé à l'organisation des rencontres. Elle a présenté le projet de démonstration d'Assurance-revenu de base aux personnes intervenantes.

2 représentantes

Centraide



27 avril 2023 – Nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle.

12 septembre 2023 - Nous avons eu une rencontre de discussion sur les moyens de promouvoir les organismes du Témiscouata auprès des entreprises.

1 administrateur et la coordonnatrice

Corporation de développement communautaire des Grandes Marées – CDC



2 mai 2023 – Nous avons participé à l'élaboration de la planification stratégique de la CDC. Le 2 novembre 2023 avait lieu l'Assemblée générale annuelle à Trois-Pistoles, nous avons célébré le 40^e anniversaire de l'organisme.

Alliance Revenu de Base des Régions Est - ARBRE

Un projet pilote – Assurance-revenu de base



Comité canevas

Avril 2023 – Poursuite des travaux en vue d'élaborer un canevas de présentation du projet d'Assurance-revenu de base à l'État. Le groupe de travail s'est rencontré sur les aspects économiques. Une personne-ressource a été invitée pour cette partie et il s'agit d'un économiste. Deux scénarios ont été élaborés.

Notre objectif est la mise en place d'un projet-pilote de 20 ans d'une Assurance-revenu de base pour l'Est du Québec. Cette Assurance-revenu de base permettrait à l'ensemble des personnes du Bas-Saint-Laurent, de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine (BSLGIM) de bénéficier d'un revenu minimum inconditionnel en cas de besoin, et ce, indépendamment de la nature du besoin.

Inspirée par la méthodologie du calcul de la Mesure du panier de consommation (MPC), l'Assurance-revenu de base assurerait un plancher de revenu sous lequel personne ne pourrait se retrouver à l'échelle de deux régions du Québec, et garantirait à chacun·e la capacité de subvenir à ses besoins essentiels.

[premier cahier vf10-04-2023.pdf \(revenuebase.ca\)](#)

6 représentant.e.s – 1 femme – 5 hommes

Présentation du projet

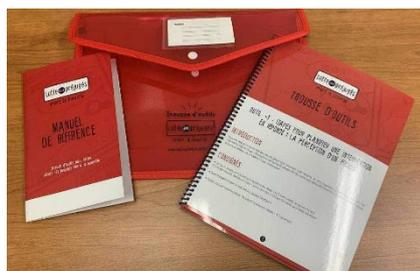
4 mai 2023 - En collaboration avec UBI WORKS, nous avons participé à une rencontre sur le revenu de base au Canada. La rencontre était exclusivement en anglais.

29 mai 2023 - Présentation du projet pilote de l'ARBRE aux groupes communautaires du Témiscouata (STOC).

Assemblée générale annuelle

Nous sommes membres de l'alliance et avons organisé et participé à l'Assemblée générale annuelle.

Comité de lutte aux préjugés du Bas-Saint-Laurent



● Trousse de lutte aux préjugés

Nous nous impliquons sur une Table bas-laurentienne de lutte aux préjugés en lien avec la pauvreté. Plusieurs partenaires communautaires et de la santé publique siègent sur cette Table. La coordonnatrice et la conseillère en défense des droits ont représenté l'organisme auprès de cette table de concertation. Le projet de cette année était de créer une trousse d'outil pour les

intervenant.e.s. Nous avons participé au Comité d'encadrement du contractuel chargé de construire les outils. S'en est suivi le 14 septembre 2023 le lancement de cette trousse avec un atelier et une conférence de presse. Le projet régional a été financé par l'Alliance pour la solidarité du Bas-St-Laurent. Une activité sur les préjugés a été faite en fin de projet : *“Bal des préjugés!”*

15 rencontres – 2 représentantes



**COLLECTIF RÉGIONAL
DE DÉVELOPPEMENT
DU BAS-SAINT-LAURENT**

Nous sommes arrivés au terme de notre participation avec l'Alliance pour la solidarité; certes, nous poursuivons la lutte à la pauvreté, mais le financement du Fonds québécois d'initiatives sociales est terminé. Nous avons déposé nos rapports du projet local avec les **Chroniques** radio et du projet régional de **Tournée** sur le revenu de base. Nous avons participé à 2 rencontres du Comité de coordination le 31 mai 2023 et 11 septembre 2023, pour bonifier les projets en cours. Un Forum a eu lieu le 14 novembre 2023 pour faire état de la situation de pauvreté au Bas-Saint-Laurent et en vue du 4^e Plan gouvernemental afin d'élaborer un plan régional.

4 rencontres - 6 représentant.e.s – 4 femmes – 2 hommes

Développement social au Témiscouata



Nous nous investissons dans ce dossier pour mettre en place une Table en développement social au Témiscouata. Nous avons été présenter notre demande au Conseil des maires du Témiscouata. À la suite de cette rencontre, la MRC de Témiscouata a embauché une agente en développement social, nous l'avons rencontrée pour

lui exposer notre vision du développement social au Témiscouata.

2 rencontres – 1 représentante

Ligue des droits et libertés



Nous sommes membres de la Ligue et nous avons participé à l'Assemblée générale annuelle le 24 mai 2023. Nous maintenons ce lien pour avoir des informations à jour sur les droits de la personne.

2 rencontres - 1 représentante

Caucus régional en défense collective des droits

18 mars 2024 - Nous avons initié une rencontre pour voir l'intérêt des groupes du Bas-Saint-Laurent de former un caucus sur les droits collectifs.

Convergence populaire des luttes



Nous avons participé à des rencontres avec des groupes syndicaux pour faire converger nos luttes communautaires et les luttes syndicales.

3 représentants – 2 hommes – 1 femme

Front commun des personnes assistées sociales du Québec – FCPASQ

Comité Luttes



7 – 8 juin 2023 et 27 – 28 septembre 2023 - A eu lieu l'Assemblée générale annuelle du mouvement national du Front commun des personnes assistées sociales du Québec (FCPASQ).

Le RASST et d'autres groupes à travers le Québec avons adopté les luttes pour l'année. Ainsi, la permanence et le comité de travail nommé ici "Comité Luttes" ont été aux aguets et ont fait suivre l'information avec vigilance lorsque cela a été pertinent en lien avec ces principales luttes :

- La couverture des besoins de base
- 4e Plan de lutte contre la pauvreté
- Les modifications à la Loi d'aide sociale
- L'abolition de la notion de vie maritale à l'aide sociale
- La bonification des gains de travail permis à l'aide sociale
- La dématérialisation des services publics
- Un meilleur accès aux services de Services Québec
- La lutte aux préjugés
- Les impôts payés par les personnes assistées sociales
- Le programme Objectif emploi
- Les indemnisations des victimes d'acte criminel (IVAC)
- L'exemption des pensions alimentaires pour enfants
- Le Revenu social universel garanti
- Les séjours hors Québec
- La double réclamation PCU-aide sociale
- La crise du logement et la discrimination dans l'accès au logement.

7 rencontres - 4 représentant.e.s – 2 femmes – 2 hommes

Regroupement des organismes en défense collective des droits – RODCD



Nous participons à ce regroupement pour faire valoir nos revendications concernant le financement des groupes en défense collective des droits. Nous avons fait 2 rencontres d'assemblée générale le 1^{er} juin 2023 et, 1 congrès le 10-11-12 octobre 2023 et

une Assemblée générale extraordinaire.

5 rencontres - 1 représentante

Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté du Québec - GRFPQ



Nous nous sommes impliqués sur le Conseil d'administration en tant que groupe en défense collective des droits. Rencontre de planification le 17-18 juin 2023. Participation à l'Assemblée générale annuelle le 20 octobre 2023.

1 représentant - 9 rencontres de travail

Partenaires et groupes alliés

Alliances (16)

Front commun des personnes assistées sociales du Québec (25 groupes)
Groupe de recherche et de formation sur la pauvreté au Québec (20 groupes)
Collectif pour un Québec sans pauvreté
Alliance revenu de base des régions Est
Ligue des droits et libertés
Solidarité témiscouataine des organismes communautaires (26 groupes)
Comité de lutte aux préjugés du Bas-Saint-Laurent
Regroupement des organismes en défense collective des droits (179 groupes)
Caucus régional en défense collective des droits (7 groupes)
MRC de Témiscouata
Collectif régional de développement BSL
Concertation témiscouataine contre la pauvreté
Convergence des luttes
François Pelletier Médias
Éclaireurs Témiscouata

Régie intermunicipale des déchets

Formation (10)

Imagine Canada
Cégep de La Pocatière
Cégep de Rivière-du-Loup
Centre de services aux entreprises
Services Québec
Formation Urgence vie
CNESST
Consortium InterS4
DATAaide
Corporation de développement communautaire des Grandes Marées

Financier (5)

Secrétariat à l'action communautaire et aux initiatives sociales
Centraide Québec, Chaudière-Appalaches
Services Québec
Caisse populaire du Témiscouata
Alliance pour la solidarité

Projets en cours ...

Lancement local de la trousse de lutte aux préjugés auprès des intervenants
Mise en place d'un caucus régional en défense des droits
Démarche auprès des municipalités pour le projet d'Assurance-revenu de base
Forum pour une collectivité sans précarité.

7. L'ACCUEIL ...

Perspectives 2023-2024

Poursuivre les activités d'accueil afin de favoriser le sentiment d'appartenance, en organisant des rencontres à caractère social pour maintenir des liens, briser l'isolement et donner un sens à la vie communautaire.

Organiser des activités afin de reconnaître la participation des membres actifs.

Permettre aux membres d'acquérir de nouvelles habiletés et de développer des compétences par la formation et la participation afin de favoriser leur inclusion.

Afin de signifier concrètement notre reconnaissance à chaque membre actif pour le travail accompli et ainsi développer un sentiment de fierté et d'appartenance à l'organisme, nous avons organisé avec et pour eux des événements parfois informatifs parfois festifs.

Comité Accueil

Le comité s'est rencontré afin de mettre en place les activités sociales et l'aménagement des locaux.

3 rencontres - 3 personnes participantes

Activités sociales

19 avril 2023 – Une rencontre pour toute l'équipe: nous avons joué aux quilles. 10 personnes y ont participé. 7 femmes – 3 hommes

31 octobre 2023 – Pour la fête d'Halloween, nous faisons une distribution de bonbons à la clientèle de la Boutique communautaire. 45 personnes ont reçu nos friandises.



8 décembre 2023 – Pour les fêtes de fin d'année, nous avons organisé un souper pour tous les membres actifs de l'organisme. Nous avons souligné les bons coups des membres. 16 personnes y ont participé. 9 femmes et 7 hommes.

Activité de reconnaissance

5 avril 2023 – Au terme d'une enquête dont les objectifs étaient :

- d'ancrer les données disponibles sur les liens entre le revenu de base et la santé dans le territoire du Bas-Saint-Laurent
- de documenter l'expérience de la pauvreté vécue par des résidents-es de la région
- de mobiliser dans une tournée de sensibilisation auprès des élus-es.

Les personnes ressortent avec une nouvelle expérience de vie dans laquelle leurs parcours montrent clairement que le revenu a un effet d'entraînement sur la santé, et les déterminants de la santé auxquels l'accès peut rapidement mener une personne aux prises avec un problème de santé à une situation de pauvreté durable, et qu'un revenu insuffisant détériore plus encore sa santé.

Nous avons fait une rencontre d'évaluation de la participation des personnes citoyennes. Elle est très importante : grâce à elle, nous comptons sur les personnes participantes pour améliorer nos activités. Elle nous permet également de recueillir les commentaires sur l'organisation, notre façon de gérer les choses, les bonnes conditions pour faire une activité, etc. Elle favorise le sentiment d'appartenance, certaines personnes poursuivront leur implication dans l'année qui vient. Nous leur avons remis des prix pour les remercier pour leur engagement. 7 personnes y ont participé.



14 juin 2023 – Deux départs à la retraite. En reconnaissance du travail accompli depuis plus de 17 ans, nous avons souligné le départ à la retraite de Sylvain Lacroix, conseiller en défense des droits. Ainsi qu'en reconnaissance du travail accompli depuis plus de 4 ans, nous avons souligné le départ à la retraite de François Pelletier, agent des communications, une fête a été organisée spécialement pour eux.

Des félicitations ont été adressées aux 36 bénévoles impliqués dans l'organisme, avec une mention particulière pour Noëlline Lavallée et Guy Langlais, qui ont été remarquablement assidus et responsables.

14 personnes y ont participé.

13 juillet 2023 – Un dîner pour les employés est organisé pour souligner leur apport à l'organisme. 6 employés y ont participé.

Juin 2023 – Pour reconnaître les personnes qui sont impliquées nous leur avons donné des chèques cadeaux, une valeur de 65 \$ a été utilisée.



30 novembre 2023 - Le comité Éclaireurs Témiscouata a invité tous les employés et gestionnaires des organismes communautaires offrant des services au Témiscouata à un 5 à 8 festif au BeauLieu Culturel du Témiscouata.

En lien avec l'action "Prendre soin des organismes", nous avons été conviés à prendre part à une soirée qui nous a permis de prendre un temps d'arrêt pour nous. Au menu : bouchées, réseautage et des fous rires avec un spectacle de l'humoriste Mélanie Ghanimé. Nous avons profité de l'occasion pour partager notre gratitude avec les bénévoles de l'organisme.

6 personnes bénévoles ont participé.

Recrutement des bénévoles et du personnel

Avril à mars 2024 - Le recrutement et la fidélisation des membres sont des enjeux constants. De vouloir augmenter le nombre de membres engendre une série d'effets positifs :

- L'augmentation des revenus ;
- L'arrivée de nouveaux ambassadeurs pour diffuser les messages de l'organisation et maximiser la portée de la mission ;
- La création d'une communauté engagée qui représente un bassin de proximité pour le recrutement de bénévoles, d'employé.e.s et de partenaires ;
- Et finalement plus d'utilisateurs pour les biens et services.

Nous avons fait des dons en marchandises à nos bénévoles (1 672 \$) et aux clients de la Boutique communautaire (139 \$).

Projet en cours ...

Organisation des activités sociales pour le 40^e anniversaire

Aménagement

19 juin 2023 - Remplacement de la porte de cave

Août 2023 - Peinture des balcons

13 décembre 2023 - Achat d'ordinateur

Projet en cours ...

Certaines réparations mineures à l'extérieur :

- Gouttière
- Peinture du conteneur
- Peinture des balcons
- Changement de l'auvent arrière
- Aménagement de la Boutique

8. LA BOUTIQUE COMMUNAUTAIRE ...

Perspectives 2023-2024

Poursuivre les activités courantes de la Boutique communautaire dans un esprit de bonne gouvernance, d'engagement et de sensibilisation à l'environnement afin de combler les besoins matériels des membres.

Embaucher et former une personne à la gérance de la Boutique afin de relayer les fonctions pour la réalisation des services, actions et activités.

Permettre une expérience formatrice par l'accueil de personnes dans des projets d'insertion en emploi et d'accompagnement social afin de favoriser son intégration et son employabilité.

Comité Boutique communautaire

Le comité s'est rencontré pour organiser le service de la Boutique communautaire.

1 rencontre – 8 personnes participantes

Objectifs

Les activités de la Boutique communautaire de vêtements, d'articles et de meubles s'effectuent au quotidien et sont notre porte d'entrée pour la population vivant de la précarité au Témiscouata.

Elle a cinq objectifs clairs :

- 1- Fournir un lieu de sensibilisation aux conditions des personnes en situation précaire et établir un lien social où le contact humain et l'apprentissage sont au rendez-vous.
- 2- Rendre accessible des vêtements, articles et meubles à moindre coût permettant de se procurer, malgré la pauvreté économique, des articles de qualité et de goût. La lutte aux préjugés y est incluse. Bien que l'on ne soit pas fortuné, on peut se vêtir convenablement et avoir un chez-soi agréable.
- 3- Tout l'argent recueilli sert à payer le fonctionnement de la bâtisse et à offrir des services et activités gratuites en défense individuelle et collective des droits.
- 4- Permettre aux personnes éloignées du marché du travail de vivre des expériences d'intégration sociale et de formation au travail.
- 5- Être plus écologique.

Bon coup pour l'environnement !

Dons en marchandises : nous avons récupéré 49 tonnes de vêtements, 229 meubles (6 tonnes), 25 tonnes d'articles divers, 80 tonnes de matières récupérées, 36 tonnes de vendues, 44 tonnes données à Livr'Avenir pour leur projet d'insertion en emploi.

Gestion de la Boutique communautaire

L'équipe était composée de 25 personnes qui devait chaque jour effectuer des tâches pour le bon fonctionnement de la Boutique : réception des dons de vêtements, d'articles et de meubles, triage des dons, rotation des vêtements et articles de saison, recyclage des matières invendues, procédures pour recycler du textile, classement des marchandises réutilisables, présentation et mise en valeur des marchandises, vente pour autofinancer nos activités offertes gratuitement en défense des droits.

Cette année, nous avons compté 2 494 clients différents. Le taux de fréquentation est de 18 923 passages dans l'organisme, ce qui représente 86 personnes par jour. Chaque personne vient, en moyenne, 11 fois par année. Une vente moyenne de 17,16 \$ par client.

Durant l'été entre le 24 juillet et le 5 septembre 2023, nous avons été avisés qu'il y avait des logements qui étaient infestés de punaises de lit. Nous avons pris des précautions pour empêcher que celles-ci entrent dans l'organisme.

Provenance de la clientèle

| MRC de Témiscouata | Autres régions du Québec | Autres provinces du Canada | Autres Pays |
|----------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| Auclair 117 pers. | Rimouski | Nouveau-Brunswick | États-Unis |
| Biencourt 15 pers. | Rivière-du-Loup | Edmundston 61 pers. | Guatemala |
| Dégelis 968 pers. | Beauce | Ontario | |
| Lac-des-Aigles 9 pers. | Rive-Sud | Manitoba | |
| Lejeune 67 pers. | Montréal | Nouvelle-Écosse | |
| Packington 99 pers. | Québec | | |
| Pohénégamook 8 pers. | Laurentides | | |
| Rivière-Bleue 30 pers. | Lanaudière | | |
| Squatec 23 pers. | Drummondville | | |
| St-Elzéar 11 pers. | Côte-Nord | | |
| St-Eusèbe 34 pers. | Cantons-de-L' Est | | |
| St-Honoré 10 pers. | Kamouraska | | |
| St-Jean-de-la-Lande 100 pers. | Les Basques | | |
| St-Juste-du-Lac 79 pers. | Longueuil | | |
| St-Louis-du-Ha!-Ha! 31 pers. | Lévis | | |
| St-Marc-du-Lac-Long 12 pers. | Matapédia | | |
| Témiscouata-sur-le-Lac 508 pers. | Gatineau | | |
| | Mauricie | | |
| | Matane | | |
| | Lac St-Jean | | |
| 2 121 personnes | 255 personnes | 103 personnes | 15 personnes |

Projet en cours ...

L'embauche d'une gérante pour gérer la Boutique communautaire ainsi que les ressources humaines

Activité de fabrication d'une murale

9. PERSPECTIVES À VENIR

Les stratégies pour l'année qui vient seront basées sur les besoins de notre milieu. Nous avons élaboré des priorités qui prennent en compte, entre autres, le manque de personnel qualifié et la diminution de la mobilisation des membres. Nous avons comme objectif de recruter des personnes qui veulent s'investir au sein de notre organisation.

Cette année est particulière puisque nous allons célébrer notre 40^e anniversaire. Plusieurs activités seront au rendez-vous, entre autres, le Forum "Des luttes à finir : Pour une collectivité sans précarité" le 18 septembre 2024. La programmation complète sortira en août 2024.

Nous souhaitons faire évoluer le projet interrégional d'Assurance-revenu de base qui, pour nous, est d'abord la solution qui va permettre de réduire la pauvreté et améliorer les conditions de vie des collectivités.

En plus de poursuivre l'éducation de la population, nous mettrons un accent sur la lutte aux préjugés envers les personnes en situation de précarité. Les revendications seront toujours une lutte constante pour rechercher des gains pour les personnes les plus vulnérables de notre société. Des capsules vidéo seront mises en ligne pour rejoindre et informer la population des dossiers sur l'aide sociale.

La Boutique communautaire et l'accueil sont toujours des éléments centraux de l'animation dans notre milieu, nous poursuivrons ces actions tout au long de l'année.

De nouvelles alliances sont prévues, entre autres notre implication au sein de la MRC pour le développement social et l'élaboration d'un caucus régional en défense collective des droits.

ANNEXE I – REVUE DE PRESSE

Revue de presse 2023-2024

Journaux municipaux

L'Heure Juste et St-Juste-du-Lac

Juillet 2023 – Fermeture estivale de l'organisme

Septembre 2023 – Article La place du RASST dans notre région

Novembre 2023 – Article Les préjugés, ça suffit!

Info-Dégelis

Septembre 2023 – Article La place du RASST dans notre région

Décembre 2023 – Article Les préjugés, ça suffit!

St-Elzéar, d'un rang à l'autre!

Novembre 2023 – Article La place du RASST dans notre région

Décembre 2023 – Article Les préjugés, ça suffit!

L'Informateur (Packington)

Décembre 2023 – Article Les préjugés, ça suffit!

Municipalité de Lejeune

Octobre 2023 – Atelier "Mon droit à l'aide sociale"

Journaux régionaux

InfoDimanche

31 mai 2023 – 39^e Assemblée générale des membres

9 août 2023 - Le RASST dépose son mémoire.

14 février 2024 - La Saint-Valentin : un douloureux rappel pour les personnes assistées sociales

Journaux nationaux

Le Devoir

16-17 mars 2024 – Ensemble pour Gaza et la Palestine! Ensemble pour la paix et la justice!

Sur le web

www.journalhorizon.com

18 avril 2023 - Parole aux fourmis revient à Trois-Pistoles

[Site web de la MRC de Témiscouata – www.mrctemiscouata.qc.ca](http://www.mrctemiscouata.qc.ca)

31 mai 2023 – Avis de convocation 39^e Assemblée générale des membres

Septembre 2023 – La place du RASST dans notre région

Montemiscouata.com

27 avril 2023 - Consultations publiques sur le 4^e plan de lutte à la pauvreté

10 mai 2023 - 50^e Semaine de la dignité des personnes assistées sociales au Témiscouata

4 juillet 2023 - Le RASST a déposé son mémoire pour le gain de travail permis à l'aide sociale

14 février 2024 – Faut-il choisir entre l'argent et l'amour

13 mars 2024 – Un bal pour déconstruire les préjugés

Infodimanche.com

14 juillet 2023 - Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale : le RASST dépose son mémoire

26 septembre 2023 - Plusieurs milliers de personnes rejointes par la RASST en 2022-2023

Observatoire des profilages

Mars 2024 - Mémoire de la lutte à la pauvreté au Québec

Télévision

CMT

18 mai 2023 - Entrevue sur l'itinérance avec Marie-Hélène Chartrand

29 mai 2023 – Un rallye communautaire au Témiscouata -  Un rallye communautaire au Témiscouata

CFTF – Info

23 mai 2023 – Rencontre avec la ministre Rouleau -  Rencontre avec la ministre Rouleau - CFTF, 23 mai 2023

31 mai 2023 – Problème de l'itinérance au KRTB -  Problèmes de l'itinérance au KRTB - CFTF, 31 mai

Radio

Plaisir 95,5 FM

27 avril 2023 - Consultations publiques sur le 4e plan de lutte à la pauvreté

Radio-Canada Bas-St-Laurent

22 mars 2024 – Agir contre les préjugés pour les personnes en situation de pauvreté



Revues

Mission Inclusion

27 avril 2023 - Consultations publiques sur le 4e plan de lutte à la pauvreté

Page Facebook du RASST

| | Couverture | Interaction |
|--|------------|-------------|
| 4 avril 2023 – Fermeture estivale de l'organisme | 479 | 75 |
| 5 avril 2023 – Le virage numérique | | 2 |
| 11 avril 2023 – Nous recherchons des bénévoles. | 889 | 96 |
| 11 avril 2023 – En route vers le revenu social universel garanti | 936 | 100 |
| 17 avril 2023 – Bénévolons à l'unisson ! | 175 | 13 |
| 19 avril 2023 – Cabaret des luttes ouvrières | 68 | 7 |
| 20 avril 2023 – Rallye communautaire du Témis | 75 | 7 |
| 24 avril 2023 – Prestation dentaire canadienne | 87 | 5 |
| 2 mai 2023 – 50 ^e Semaine de la dignité | 102 | 22 mai |
| 2023 – Manifestation de la dignité | 77 | 4 |
| 7 mai 2023 – Appui revenu de base Évêques catholique | 74 | 1 |
| 9 mai 2023 - 50 ^e Semaine de la dignité | 134 | 17 |
| 11 mai 2023 - Rallye communautaire du Témis | 79 | 7 |
| 25 mai 2023 – 39 ^e Assemblée générale annuelle | 1462 | 66 |
| 19 juin 2023 – Nouveaux administrateurs au RASST | 300 | 55 |
| 19 juin 2023 – Remerciement anciens administrateurs | 138 | 29 |
| 20 juin 2023 – Fermeture estivale de la Boutique | 2472 | 140 |
| 20 juin 2023 - Reprise des réclamations de la PCU par le MESS | 600 | 21 |
| 21 juin 2023 – Sagesse de BS | 259 | 25 |
| 23 août 2023 – Une assurance-revenu de base | 263 | 38 |
| 29 août 2023 – Articles scolaires au RASST | 409 | 12 |

| | | |
|--|---------------|--------------|
| 30 août 2023 – Projet pilote de revenu de base Ouganda | 70 | 2 |
| 18 septembre 2023 – Semaine du revenu de base | 90 | 8 |
| 20 septembre 2023 – Indexation financement en DCD | 63 | 4 |
| 4 octobre 2023 – Mon droit à l'aide sociale | 440 | 17 |
| 16 octobre 2023 – Semaine de l'action communautaire autonome | 109 | 10 |
| 14 novembre 2023 – Les droits des locataires, ça se défend ! | 93 | 3 |
| 26 octobre 2023 – Travail de rue et témoignages | 336 | 13 |
| 31 octobre 2023 – Halloween au RASST | 595 | 170 |
| 21 novembre 2023 – Situation économique du Québec | 138 | 6 |
| 22 novembre 2023 – Nouvelles employées | 356 | 116 |
| 6 décembre 2023 – La cession de bail | 260 | 16 |
| 16 janvier 2024 – Le projet de revenu de base dans l'Est du QC | 51 | 6 |
| 30 janvier 2024 – Contre le projet de loi 31 | 66 | 4 |
| 30 janvier 2024 – Les droits, ça se défend collectivement | 63 | 4 |
| 7 février 2024 – Le logement social | 68 | 2 |
| 7 février 2024 – Supplément de revenu garanti | 137 | 9 |
| 27 février 2024 – Modernisons la vie maritale | 65 | 6 |
| 27 février 2024 – Gain de travail permis à l'aide sociale | 93 | 4 |
| 27 février 2024 – Offre d'emploi au RASST | 2332 | 227 |
| 12 mars 2024 – Bal des préjugés | 6238 | 965 |
| 21 mars 2024 – Digère le budget ! | 49 | 1 |
| 22 mars 2024 – Budget du Québec et lutte à la pauvreté | 72 | 2 |
| 27 mars 2024 – Fermeture Tempête ! | 401 | 23 |
| 29 mars 2024 – Congé de Pâques | 226 | 43 |
| Total | 21 489 | 2 383 |